



Portal de participantes de INTECAP

Manual de usuario Ver. 1.0.0.1
2017

Índice

Introducción.....	3
Inicio sin iniciar sesión	4
Log In (Inicio de sesión).....	5
Página de inicio del portal de participantes.....	6
Notas.....	7
Notas del evento y/o módulos	8
Estado de cuenta	9
Detalle del estado de cuenta	10
Mis cursos.....	11
Encuesta de medición del satisfacción del cliente.....	12
Ingreso de encuesta de satisfacción del cliente	13
Encuesta de preferencias de aprendizaje.....	14
Llenando la encuesta de preferencias de aprendizaje	15

Introducción

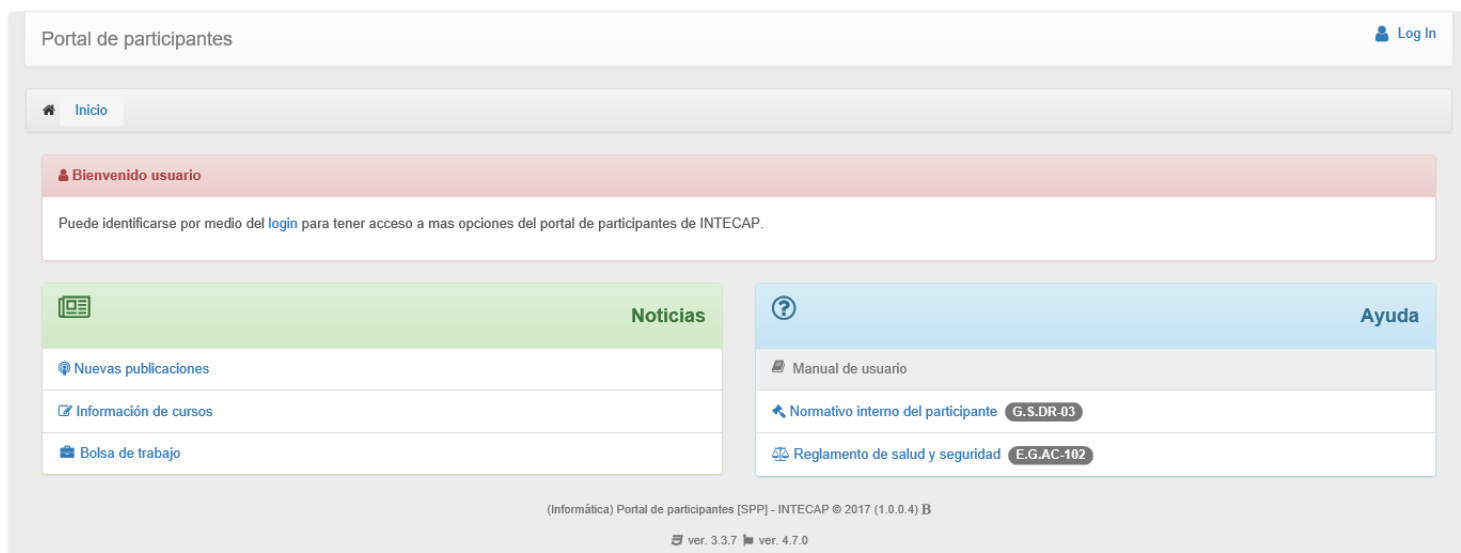
INTECAP, como una institución comprometida con la población guatemalteca, y cumpliendo con su valor de innovación, proporciona a todos sus participantes un acceso web, denominado como "**Portal de participantes**" el cual le permitirá visualizar, gestionar y proporcionar información relevante para la formación.

El siguiente manual, le ayudara a comprender las diferentes opciones proporcionadas por este portal, y de esa manera, poder hacer de su experiencia por el mismo, una navegación fluida y cómoda para usted.

Para ingresar al portal de participantes se hará por medio de la siguiente dirección:

<http://servicios.intecap.org.gt/portalparticipantes/Default.aspx>

Inicio sin iniciar sesión



Este será la página por defecto del portal, en ella contará con las siguientes opciones:

1. Log In (inicio de sesión)

Debe de hacer click en esta opción para poder ingresar los datos de usuario y contraseña, y de esa manera tener acceso a todas las opciones del portal.

2. Noticias

2.1. Nuevas publicaciones

Este enlace lo llevará al portal de noticias, en el cual encontrará información reciente de su interés.

2.2. Información de cursos

En este enlace encontrará información sobre los cursos disponibles en cada uno de sus centros de capacitación.

2.3. Bolsa de trabajo

Acá podrá revisar las ofertas de trabajo disponibles, publicadas por las empresas afiliadas.

3. Ayuda

3.1. Manual de usuario

Manual de uso del portal de participantes.


3.2. Normativo interno del participante

Este enlace le permite descargar el normativo, el cual le será de beneficio para su estadía dentro de las instalaciones.

3.3. Reglamento de salud y seguridad

Consulte el reglamento de salud y seguridad el cual está estipulado para su seguridad dentro de las instalaciones.

Log In (Inicio de sesión)



Usuario

Contraseña

Conectarse

Recordar me [Necesitas ayuda?](#)

Esta página le permite ingresar al portal de participantes de **INTECAP**. Para ingresar deberá proporcionar la siguiente información:

1. **Usuario**

Su usuario será el número de CUI, el mismo aparece en su DPI.

2. **Contraseña**

Palabra o frase secreta de acceso al portal.

Si usted no cuenta con un usuario autorizado, por favor avocarse a las instalaciones de INTECAP y solicitar el mismo.

Página de inicio del portal de participantes

Portal de participantes , Su nombre

Consultas

- Notas
- Estado de cuenta
- Mis cursos (2016 - año actual)
- Documentos de certificación
- Constancias
- Cursos relacionados

Trámites

- Asignación(es) a seminario(s)
- Confirmación (pagos)
- Impresión de boleta
- Reimpresión de boleta
- Solicitud de reimpresión de documentos
- Solicitud de reimpresión de carné
- Encuesta de satisfacción del cliente
- Encuesta de preferencias de aprendizaje

Noticias

- Nuevas publicaciones
- Información de cursos
- Bolsa de trabajo

Ayuda

- Manual de usuario
- Normativo interno del participante **G.S.DR-03**
- Reglamento de salud y seguridad **E.G.AC-102**

(Informática) Portal de participantes [SPP] - INTECAP © 2017 (1.0.0.5) B
ver. 3.3.7 ver. 4.7.0

Una vez que introduzca sus datos de inicio de sesión, tendrá las siguientes opciones habilitadas:

1. Consultas

1.1. Notas

Consulte las notas obtenidas en los cursos asignados.

1.2. Estado de cuenta

Consulte el estado de cuenta de los cursos asignados.

1.3. Mis cursos

Consulte el listado de todos los eventos asignados desde el año 2016 a la fecha.

2. Tramites

2.1. Encuesta de satisfacción del cliente


Llene una breve encuesta sobre su experiencia en cada curso.

2.2. Encuesta de preferencias de aprendizaje

Nos interesa brindarle un mejor servicio, por ello en esta opción tiene la oportunidad de expresar su preferencia a la hora de aprender.


Notas



Portal de participantes

 Su nombre

Lista de eventos

Año	Núm. de programa	Nombre del evento	F. de inicio	F. de finalización
2017	2016.COB.0017.00/DT_E.00579	COCINERO INTERNACIONAL	23/01/2017	18/10/2017
2017	2017.FAD.0302.00/FAD.E.02354	MEJORAMIENTO DE LA COMPRENSIÓN LECTORA NIVEL 1	16/03/2017	27/04/2017

(Informática) Portal de participantes [SPP] - INTECAP © 2017 (1.0.0.5) 

 ver. 3.3.7  ver. 4.7.0

Esta página le muestra el listado de cursos que poseen nota, deberá hacer click en el número de programa del evento que desee consultar.

Notas del evento y/o módulos

Información de evento

Centro de Capacitación Cobán

Datos del evento	
Número de programa	2016.COB.0017.00/DT.E.00579 5400
Nombre del evento	COCINERO INTERNACIONAL
Nombre del producto	CTM
Fecha de inicio	23/01/2017
Fecha de finalización	18/10/2017
Carné	
Nombre del participante	

Año	Núm. de programa	Nombre del evento	F. de inicio	F. de finalización	Nota
2017	2016.COB.0017.06/DT.M.14001	DESARROLLO PERSONAL INTEGRAL PARA JOVENES	23/01/2017	09/02/2017	88
2017	2016.COB.0017.07/DT.M.13006	GASTRONOMIA GUATEMALTECA	14/02/2017	17/03/2017	75
2017	2016.COB.0017.08/DT.M.13007	GASTRONOMIA EUROPEA	20/03/2017	12/06/2017	71
2017	2016.COB.0017.09/DT.M.13008	GASTRONOMIA LATINOAMERICANA	13/06/2017	14/08/2017	80

Se presentará la información básica del evento, además de las notas de cada módulo.

Estado de cuenta

Lista de eventos [estado de cuenta]

Año	Núm. de programa	Nombre del evento	F. de inicio	F. de finalización	F. de pago	Precio	Pagos	Saldo
2017	2017.FAD.0302.00/FAD.E.02354	MEJORAMIENTO DE LA COMPRENSIÓN LECTORA NIVEL 1	16/03/2017	27/04/2017	Exonerado	100.00	0.00	0.00
2017	2017.FAD.0442.00/FAD.E.02363	MEJORAMIENTO DE LA COMPRENSIÓN LECTORA NIVEL 3	29/06/2017	28/09/2017	Exonerado	100.00	0.00	0.00
2017	2017.FAD.0564.00/FAD.E.02367	MEJORAMIENTO DE LA COMPRENSIÓN LECTORA NIVEL 4	05/10/2017	07/12/2017	Exonerado	100.00	0.00	0.00
2017	2016.COB.0017.00/DT.E.00579	COCINERO INTERNACIONAL	23/01/2017	18/10/2017	Participante	1,475.00	1,475.00	0.00
2017	2017.COB.0066.00/COB.E.04889	CONFERENCIAS DE EDUCACION FINANCIERA	24/02/2017	24/02/2017	Negociación	1.00	0.00	0.00
2017	2017.COB.0089.00/COB.E.04893	NUEVAS TÉCNICAS DE ELABORACION Y DECORACION DE PRODUCTOS DE REPOSTERIA	15/03/2017	15/03/2017	Negociación	1.00	0.00	0.00
2016	2016.CTC.0218.00/CTC.E.02129	BENEFICIOS Y CUALIDADES DE LOS CORTES DE CARNE DE RES Y CERDO DE ORIGEN NACIONAL Y AMERICANO	09/09/2016	09/09/2016	Participante	50.00	50.00	0.00
2016	2016.COB.0017.00/DT.E.00579	COCINERO INTERNACIONAL	18/01/2016	16/12/2016	Participante	1,825.00	1,825.00	0.00
2016	2016.COB.0084.00/CG3.E.00340	WINDOWS 10 Y OFFICE 2016, INICIAL	12/04/2016	03/05/2016	Participante	100.00	100.00	0.00
2016	2016.COB.0184.00/CG1.E.46381	TECNOLOGIA DE LA CARNE	24/08/2016	02/09/2016	Participante	100.00	100.00	0.00
2016	2016.COB.0185.00/COB.E.04594	AHUMADOS Y ELABORACION DE EMBUTIDOS	05/09/2016	20/09/2016	Participante	100.00	100.00	0.00
2016	2016.COB.0206.00/CRE.E.00217	FRANCES TÉCNICO PARA GASTRONOMIA	21/09/2016	08/11/2016	Negociación	2,100.00	0.00	0.00
2016	2016.COB.0212.00/CPE.E.41286	INGLES TECNICO PARA ALIMENTOS Y BEBIDAS	22/09/2016	17/11/2016	Negociación	2,100.00	0.00	0.00

(Informática) Portal de participantes [SPP] - INTECAP © 2017 (1.0.0.5) [i]

ver. 3.3.7 ver. 4.7.0

Consulte los estados de cuenta de los eventos cursados. Vea la forma de pago, el precio del evento, los pagos realizados y el saldo actual.

Haga click en el número de programa para ver los detalles de pago.

Detalle del estado de cuenta

Estado de cuenta del participante							
Centro de Capacitación Cobán							
Datos del evento						Precios	
Número de programa	2016.COB.0185.00/COB.E.04594 24240					T. Pago	
Nombre del evento	AHUMADOS Y ELABORACION DE EMBUTIDOS					Pago único	100.00
Nombre del producto	ACTA					Total	100.00
Fecha de inicio	05/09/2016						
Fecha de finalización	20/09/2016						
Carné							
Nombre del participante							
Estado	Finalizado						
Forma de pago	Participante						
No.	Documento	Serie	Número de documento	Fecha de pago	Concepto	Pago	Líquido
1	REC F63A	BICOB	22,944	26/09/2016	Pago único	100.00	100.00
					Total	100.00	100.00

Visualice el detalle de pagos en un evento, muestra información de los documentos de respaldo de cada uno de los pagos realizados.

Mis cursos

Listado de cursos

Año	Núm. de programa	Nombre del evento	F. de inicio	F. de finalización
2017	2017.FAD.0302.00/FAD.E.02354	MEJORAMIENTO DE LA COMPRENSIÓN LECTORA NIVEL 1	16/03/2017	27/04/2017
2017	2017.FAD.0442.00/FAD.E.02363	MEJORAMIENTO DE LA COMPRENSIÓN LECTORA NIVEL 3	29/06/2017	28/09/2017
2017	2017.FAD.0564.00/FAD.E.02367	MEJORAMIENTO DE LA COMPRENSIÓN LECTORA NIVEL 4	05/10/2017	07/12/2017
2017	2016.COB.0017.00/DT.E.00579	COCINERO INTERNACIONAL	23/01/2017	18/10/2017
2017	2017.COB.0066.00/COB.E.04889	CONFERENCIAS DE EDUCACION FINANCIERA	24/02/2017	24/02/2017
2017	2017.COB.0089.00/COB.E.04893	NUEVAS TECNICAS DE ELABORACION Y DECORACION DE PRODUCTOS DE REPOSTERIA	15/03/2017	15/03/2017
2016	2016.CTC.0218.00/CTC.E.02129	BENEFICIOS Y CUALIDADES DE LOS CORTES DE CARNE DE RES Y CERDO DE ORIGEN NACIONAL Y AMERICANO	09/09/2016	09/09/2016
2016	2016.COB.0017.00/DT.E.00579	COCINERO INTERNACIONAL	18/01/2016	16/12/2016
2016	2016.COB.0084.00/CG3.E.00340	WINDOWS 10 Y OFFICE 2016, INICIAL	12/04/2016	03/05/2016
2016	2016.COB.0184.00/CG1.E.46381	TECNOLOGIA DE LA CARNE	24/08/2016	02/09/2016
2016	2016.COB.0185.00/COB.E.04594	AHUMADOS Y ELABORACION DE EMBUTIDOS	05/09/2016	20/09/2016
2016	2016.COB.0206.00/CRE.E.00217	FRANCES TÉCNICO PARA GASTRONOMIA	21/09/2016	08/11/2016
2016	2016.COB.0212.00/CPE.E.41286	INGLES TECNICO PARA ALIMENTOS Y BEBIDAS	22/09/2016	17/11/2016

Esta opción le permite visualizar todos los eventos cursados desde el año 2016 a la fecha.

Encuesta de medición del satisfacción del cliente

▼ Filtros

Nombre del curso

Fecha de inicio Fecha de finalización

☰ Listado

Año	Número de programa	Nombre del curso	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Encuesta
2017	2017.FAD.0442.00/FAD.E.02363	MEJORAMIENTO DE LA COMPRENSIÓN LECTORA NIVEL 3	29/06/2017	28/09/2017	★
2017	2017.FAD.0564.00/FAD.E.02367	MEJORAMIENTO DE LA COMPRENSIÓN LECTORA NIVEL 4	05/10/2017	07/12/2017	☆
2017	2016.COB.0017.00/DT.E.00579	COCINERO INTERNACIONAL	23/01/2017	18/10/2017	☆

Esta pagina muestra un listado con los eventos certificables que ha cursado. Tendrá las opciones de filtrar los eventos de la siguiente manera:

1. **Nombre del curso**
2. **Fecha de inicio**
3. **Fecha de finalización**

Para ingresar a visualizar los módulos del curso (si en caso los tuviera), o ingresar la encuesta de satisfacción, hacer click en el nombre del curso seleccionado.

El indicador en la columna **encuesta**, establece el estado, si la estrella es verde, indica que ya fue realizada; de el contrario, si la estrella es roja y vacía, es indicador de la ausencia de encuesta de satisfacción.

Si una encuesta ya fue realizada, no se podrá visualizar, ni llenar de nuevo.

Ingreso de encuesta de satisfacción del cliente

Escala de Calificación

Regular (60-70) Bueno (71-85) Muy Bueno (86-95) Excelente (96-100)

Encabezado R.E.AC-02

Nombre del curso	MEJORAMIENTO DE LA COMPRENSION LECTORA NIVEL 4		
Nombre de modulo	MEJORAMIENTO DE LA COMPRENSION LECTORA NIVEL 4		
Instructor	CLAUDIA OFELIA MONZON DONIS		
Fecha de inicio	05/10/2017	Fecha de finalización	07/12/2017

TANGIBLES

ID	Factores a evaluar	No Aplica	Calificación	Escala
1	La limpieza de las instalaciones (aulas, talleres, pasillos, áreas verdes, parqueos y sanitarios)	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	No dato
2	El orden en las instalaciones (aulas, talleres, pasillos, áreas verdes, parqueos y sanitarios)	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	No dato
3	El estado físico del mobiliario, maquinaria, herramienta y equipo	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	No dato
4	La diagramación de los manuales (ilustraciones, fotos, dibujos, diagramas, esquemas), facilita la comprensión de los contenidos	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	No dato

Para realizar el ingreso de la encuesta de satisfacción del cliente, deberá calificar cada uno de los factores a evaluar, con un numero entre sesenta (60) y cien (100).

El cheque (check box) en la columna no aplica, no se encuentra disponible, únicamente para los materiales y manuales, por favor marcarlos como no aplica, en el caso de que el evento cursado no cuente con los mismos.

Al finalizar la encuesta puede colocar las observaciones que considere, y luego hacer click en el botón **enviar**.

Observaciones

Enviar

Encuesta de preferencias de aprendizaje

Programaciones de encuesta					
Año	Código de programación	Preferencias de aprendizaje	Fecha de publicación	Fecha de expiración	Encuesta
2017	1	Preferencias de aprendizaje por David Kolb	01/10/2017	31/12/2017	☆

Al ingresar en esta opción le aparecerán las programaciones que le han hecho para realizar esta encuesta. Para nosotros es importante contar con esta información y así poder brindarle un mejor servicio. Para poder realizarla, deberá de hacer click en el enlace de la columna **Preferencias de aprendizaje**.

Si la estrella en la columna **Encuesta** se encuentra en rojo y vacía, indica que no ha realizado aún la encuesta. De lo contrario, si la estrella se encuentra en verde, es indicador que la encuesta ya fue realizada.

Llenando la encuesta de preferencias de aprendizaje

Estilos de aprendizaje por David Kolb

Instrucciones

Deberá asignar una puntuación de **Nada** importante a **Mucha** importancia, en los casilleros a cada una de las situaciones de una fila determinada, respondiendo a la pregunta del encabezamiento. Coloque "Mucha" importancia a la situación que le reporte más beneficios cuando aprende; y asigne los puntajes restantes a las situaciones expuestas en las siguientes filas, en función de la efectividad que tienen éstas en su forma de aprender. **Nota:** no puede seleccionar el mismo nivel de importancia en dos respuestas diferentes.

¿ Cuando aprendo:

No.	Respuestas:	Importancia:	Estado
1	Prefiero valerme de mis sensaciones y sentimientos	<input type="radio"/> Nada <input type="radio"/> Poca <input type="radio"/> Normal <input type="radio"/> Mucha	✗
2	Prefiero mirar y atender	<input type="radio"/> Nada <input type="radio"/> Poca <input type="radio"/> Normal <input type="radio"/> Mucha	✗
3	Prefiero pensar en las ideas	<input type="radio"/> Nada <input type="radio"/> Poca <input type="radio"/> Normal <input type="radio"/> Mucha	✗
4	Prefiero hacer cosas	<input type="radio"/> Nada <input type="radio"/> Poca <input type="radio"/> Normal <input type="radio"/> Mucha	✗

Para el ingreso de la encuesta de preferencias de aprendizaje, por favor tomar en cuenta las siguientes recomendaciones:

1. No puede repetir el nivel de importancia en una pregunta.
2. Todas las respuestas deberán tener un nivel de importancia marcado.
3. Lea todas preguntas y respuestas. Considere su respuesta antes de marcar.

Al finalizar el ingreso, deberá hacer click en el botón **enviar**.

¿ Aprendo mejor cuando:

No.	Respuestas:	Importancia:	Estado
45	Soy receptivo y de mente abierta	<input type="radio"/> Nada <input type="radio"/> Poca <input type="radio"/> Normal <input type="radio"/> Mucha	✗
46	Soy cuidadoso	<input type="radio"/> Nada <input type="radio"/> Poca <input type="radio"/> Normal <input type="radio"/> Mucha	✗
47	Analizo las ideas	<input type="radio"/> Nada <input type="radio"/> Poca <input type="radio"/> Normal <input type="radio"/> Mucha	✗
48	Soy practico	<input type="radio"/> Nada <input type="radio"/> Poca <input type="radio"/> Normal <input type="radio"/> Mucha	✗

Enviar